

Gmina Zelów działająca przez
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zelowie
ul. Piotrkowska 12
97-425 Zelów
tel. 44 634-10-28
fax. 44 634-10-28 wew. 29
e-mail:mgops@zelow.pl

OPS.3801-7/2026

Zelów, 06.07.2026r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Na podstawie art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2026 r., poz. 793) – zwane dalej „ustawą” i Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nie przekraczającej 170000,00 zł netto na dostawy, usługi i roboty budowlane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zelowie ustanowiony Zarządzeniem Nr 1/2021 z dnia 04 stycznia 2021r. Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy w Zelowie, zwracamy się z zapytaniem ofertowym o cenę dostaw/ **usług** /robót budowlanych na:

Dostawa urządzeń pozwalających realizować usługę w ramach programu „Korpus wsparcia seniorów” na rok 2026 Moduł II dla seniorów z terenu miasta i gminy Zelów w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić wystarczającego wsparcia, przy wykorzystaniu opasek bezpieczeństwa, a także obsługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieka na odległość”.

KODY CPV:

85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
85311100-3 Usługi opieki społecznej dla osób starszych
85311200-4 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych
64210000-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych
48814000-7 Systemy informacji medycznej

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Część I zamówienia:

a) Zakup i dostawa **30 sztuk** nowych opasek bezpieczeństwa;

- b) Zakup usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi dzięki urządzeniom dostarczonym przez Wykonawcę, o których mowa wyżej;
- c) Wymiana **90 sztuk** opasek bezpieczeństwa pozostających w zasobach Naszego Ośrodka z poprzednich edycji ww. Programów na nowe.
- d) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia / zwiększenia liczby opasek bezpieczeństwa oraz usługi całodobowego monitoringu o/do 10%.

Część II zamówienia:

- a) Zakup usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi opieki na odległość za pomocą **151 sztuk** opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” w edycji na rok 2022, 2023, 2024, 2025 oraz zakupionych **30 szt.** w ramach „Korpus Wsparcia Seniorów” w edycji na rok 2026 (**łącznie 181 opasek**).
- b) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia zakupu usługi całodobowego monitoringu dla opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora” w edycji na rok 2022, 2023, 2024, 2025 do **20%**.

II. Zobowiązania Wykonawcy:

- a) Dostawa „opasek bezpieczeństwa” - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych oraz świadczenie usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość.
- b) Opaska musi stanowić niezależne urządzenie i mieć wbudowaną kartę SIM, bez konieczności łączenia się z innym urządzeniem np. telefonem.
- c) Opaska oraz pudełko muszą zostać opatrzone logotypem Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.
- d) Wraz z dostawą opasek, Wykonawca zapewnia także obsługę usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych niezbędnych do świadczenia usług opieki na odległość. Dostarczone urządzenia będą fabrycznie nowe wraz z wymaganym osprzętem: ładowarką i adapterem oraz instrukcją użytkowania w języku polskim.
- e) Dostarczone urządzenia w przypadku, gdy są w zasięgu sieci GSM, ale ze względu na nieprawidłowe działanie lub uszkodzenie karty SIM urządzenie nie jest w stanie uwierzytelnić się w sieci, urządzenie wykorzysta możliwość połączenia się z numerem alarmowym 112 bez aktywnej karty SIM w urządzeniu.

1. Do udziału w postępowaniu dopuszcza się urządzenia spełniające następujące kryteria funkcjonalności tj.:

- a) Opaska powinna posiadać przycisk bezpieczeństwa nadający sygnał SOS - jeden przycisk na przedniej tarczy opaski, opisany językiem Braille'a oraz detektor upadku.
- b) Czujnik zdjęcia i założenia opaski.

- c) Lokalizator GPS (z możliwością wyznaczenia obszaru bezpiecznego).
- d) Funkcje umożliwiające dwustronną komunikację za pomocą opaski.
- e) Opaski muszą posiadać wyświetlacz.
- f) Opaska jest prosta w obsłudze i trwała - posiada klasę szczelności IP 67 - potwierdzona certyfikatem albo raportem z badań.
- g) Zapięcie opaski powinno być możliwie proste w obsłudze z możliwością regulacji paska.
- h) Zamawiający wymaga, że części opaski mające kontakt ze skórą wykonane są z materiału niepowodującego alergii.
- i) Zapięcie opaski, powinno być możliwie proste w obsłudze z możliwością regulacji paska.
- j) Urządzenie musi mieć system identyfikacji umożliwiający jego prostą weryfikację, np. numer seryjny, IMEI.
- k) Opaska będzie powiadamiać użytkownika o kluczowych zdarzeniach z uwzględnieniem potencjalnych deficytów w zakresie danej modalności w grupie docelowej, tj. sygnał dźwiękowy, wibracja i znaki wizualne.
- l) Opaska musi posiadać komunikaty głosowe w języku polskim informujące o włączeniu przycisku alarmowego SOS, włączeniu i wyłączeniu opaski oraz o braku zasięgu i braku możliwości wykonania połączenia.
- m) Zapewnienie prostego i łatwego sposobu ładowania z uwzględnieniem ograniczeń osób starszych, tj. z wykorzystaniem kabla magnetycznego lub ładowania indukcyjnego.

2. Wymagania dotyczące baterii i ładowania opasek bezpieczeństwa:

- a) Czas działania opaski w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) - minimum 48 godzin.
- b) Gwarancja na żywotność baterii min. 2 lata. Czas jednego pełnego ładowania opaski nie dłużej niż 3 godziny.
- c) Każda opaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E).

3. Serwis i gwarancja opasek bezpieczeństwa:

- a) Urządzenia muszą być serwisowane w razie wystąpienia problemów w ich funkcjonowaniu przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie.
- b) Gwarancja producenta opaski nie może obejmować okresu krótszego niż 24 miesiące od daty odbioru urządzenia przez użytkownika.
- c) Opaski bezpieczeństwa muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.

- d) Usługi gwarancyjne muszą się odbywać w formie door-to-door, po bezpośrednim ustaleniu odbioru/dostawy z użytkownikiem lub z Zamawiającym.
- e) Gwarancja opasek bezpieczeństwa obejmować będzie wszelkie awarie / nieprawidłowe działanie urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia.
- f) Wykonawca zapewni dla użytkowników działanie całodobowego numeru technicznego.
- g) Warunki wymiany nowych opasek bezpieczeństwa przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę opasek zastępczych.
- h) Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany opaski bezpieczeństwa na nową, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia dwóch awarii tej samej opaski w okresie realizacji przedmiotu umowy.
- i) Wszystkie czynności serwisowe, będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat.
- j) W terminie 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu opaski, a także w całym okresie jej serwisowania przez Wykonawcę.
- k) W przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski bezpieczeństwa Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego.
- l) W przypadku zgłoszenia awarii oprogramowania/systemu do obsługi opasek bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia i przywrócenia funkcjonalności oprogramowania/systemu, tj. nie później niż w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, o ile awaria nie jest wynikiem zdarzeń losowych, niedających się przewidzieć i niezależnych od Wykonawcy.
- m) Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania opaski, systemu obsługującego opaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Zamawiającego lub użytkowników, drogą e – mail i telefoniczną.
- n) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.

4. Kompatybilność i integralność danych:

- a) Oprogramowanie / system będzie kompatybilne z opaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika opaski.
- b) System monitoringu (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia, w tym datę i godzinę ich wystąpienia.
- c) System musi umożliwiać lokalizację użytkowników oraz rejestrować poszczególne pomiary wykonywane przez opaskę.
- d) W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania opasek bezpieczeństwa (przez wsparcie techniczne Zamawiający

- rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail);
- e) W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie opaski bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;
 - f) W przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności opaski bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt wymiany karty SIM na kartę innego operatora;
 - g) W ramach centrum monitoringu dopuszcza się zatrudnienie ratowników medycznych, pielęgniarek, opiekunów medycznych;
 - h) Usługa monitoringu polega na sprawowaniu całodobowego nadzoru 24/7/365 nad użytkownikami teleopaski przez cały okres trwania umowy. Działalność Centrum Teleopieki obejmuje w szczególności:
 - i) Stały monitoring parametrów życiowych użytkowników, a w sytuacji wykrycia nieprawidłowych pomiarów podjęcie działań, mających na celu zapewnienie pomocy użytkownikowi np. poprzez wezwanie odpowiednich służb ratunkowych;
 - j) Przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z opasek użytkowników, a także od użytkowników lub ich opiekunów, podejmowanie reakcji na odebranie zgłoszenia oraz udzielanie niezbędnych odpowiedzi;
 - k) Telefoniczny nadzór nad przebiegiem sytuacji po dokonaniu zgłoszenia alarmowego;
 - l) Telefoniczne udzielanie wsparcia psychicznego użytkownikom, aż do przybycia odpowiednich służb;
 - m) Pracownikami Centrum Teleopieki mogą być wyłącznie: ratownicy medyczni, pielęgniarki, opiekunowie medyczni, lekarze oraz inni specjaliści wykonywujący zawód medyczny i posiadający odpowiednie doświadczenie w pracy w teleopiece lub w pracy z Seniorami.
 - n) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia serwisu przed rozpoczęciem współpracy w celu zweryfikowania napraw (na miejscu) przegląd, serwis, aktualizacja.
 - o) Wykonawca zobowiązany jest zaktualizować opaski i uruchomić usługę w ciągu 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

5. Wymagania Zamawiającego:

- a) Zamawiający wymaga certyfikowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (posiadanie certyfikatów zarządzania zgodnymi z: ISO 27701:2019, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27001:2013). ISO 22301:2019. Nie dopuszcza się certyfikatów wystawionych na inne podmioty niż Wykonawcę.

- b) Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby w celu zapewnienia równego dostępu do usług świadczonych na rzecz osób wymagających wsparcia, posiadał aktualny certyfikat dostępności wydany zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 4 marca 2021 r. w sprawie szczegółowych wymogów, jakie muszą spełniać podmioty dokonujące certyfikacji dostępności, wzoru wniosku o wydanie certyfikatu dostępności oraz wzoru certyfikatu dostępności.

III. Termin realizacji zamówienia:

1. Obejmuje okres od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2026 r.
2. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć opaski bezpieczeństwa do siedziby Zamawiającego w terminie do 01.08.2026 roku.
3. Usługa całodobowego monitoringu dla opasek bezpieczeństwa zakupionych w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, 2023, 2024, 2025 i 2026 będzie aktywna od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2026 r.

IV. Kryterium wyboru oferty:

1. Cena: 60 %.

Przedstawiona przez Wykonawcę cena obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia (koszt opaski bezpieczeństwa, koszty dostawy, instruktażu, koszty obsługi centrum monitoringu itp.) oraz potencjalne ryzyka ekonomiczne, jakie mogą wystąpić przy realizacji umowy, wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 60 pkt. Przy obliczaniu kryterium cena, **Zamawiający** będzie brał pod uwagę cenę, którą **Wykonawca** wskazał w formularzu ofertowym.

$$C = \frac{\text{Najniższa cena}}{\text{Cena w badanej ofercie}} \times 60$$

Maksymalna liczba punktów przyznanych w tym kryterium: 60 punktów.

2. Doświadczenie: 40%

Posiadane przez Wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonaniem usługi całodobowego monitoringu w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert minimum 5 różnych zamówień, z których każde obejmowało: dostawę min. 30 opasek bezpieczeństwa wraz ze świadczeniem usługi całodobowego monitoringu przez okres co najmniej 6 miesięcy, potwierdzonych referencjami. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 40 pkt. Punktacja przyznawana będzie na podstawie doświadczenia wykazanego w tabeli w formularzu ofertowym: **Wykonawca** wskaże w tabeli przedmiot zamówienia, okres wykonywania zamówienia, liczbę podopiecznych objętych zamówieniem,

podmiot na rzecz, którego zostało wykonane zamówienie. Punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

- 1) wykonanie 5 usług: 20 pkt
- 2) wykonanie 6-10 usług: 30 pkt
- 3) wykonanie pow. 10 usług: 40 pkt

3. Jeżeli wykonawca nie wskaże w formularzu ofertowym wymaganego doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy uznając ją za niezgodną z warunkami zamówienia.

Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę, która uzyska sumarycznie największą ilość punktów ze wszystkich kryteriów. Końcową wartość punktową danej oferty stanowi suma ilości punktów uzyskana przez daną ofertę za każde kryterium oceny ofert.

Jeżeli nie będzie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybierze spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, Zamawiający wybierze ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem. Jeżeli nie można wykonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa wyżej Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę lub koszt.

4. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

V. Forma złożenia propozycji ofertowej.

Ofertę dotyczącą realizacji niniejszego zamówienia należy złożyć osobiście, pocztą, drogą mailową na formularzu, stanowiącym załącznik Nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

VI. Miejsce i termin złożenia propozycji ofertowej

Ofertę dotyczącą realizacji przedmiotowego zamówienia należy złożyć w terminie do dnia 14 lipca 2026r. do godz. 10:00 w formie:

1. pisemnej (osobiście lub listownie) na adres Zamawiającego: Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zelowie 97-425 Zelów, ul. Piotrkowska 12, w zaklejonej kopercie z dopiskiem „Zakup i dostawa opasek bezpieczeństwa wraz z usługą całodobowego monitoringu w 2026 r.”
2. elektronicznej na adres e-mail: mgops@zelow.pl
3. Stawkę należy podać w Formularzu ofertowym.
4. Wykonawca określi stawkę brutto za wykonanie przedmiotowego zadania.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
6. Za termin złożenia oferty przyjmuje się datę i godzinę wpływu oferty do

Zamawiającego. Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.

VI. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcą

Do kontaktów w sprawach związanych z przedmiotem zamówienia Zamawiający wyznacza: Pana Radosława Noremburga, Panią Joannę Szafran - numer telefonu (044) 634 10 28 wew. 27

VII. Termin związania ofertą

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 60 dni od ustalonej daty składania ofert.

VIII. Odrzucenie propozycji ofertowej

1. W sytuacji niespełnienia przez Wykonawcę warunków określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym Zamawiający odrzuci propozycję ofertową złożoną przez Wykonawcę.

IX. Unieważnienie postępowania

1. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania w przypadku, gdy zaproponowana cena przewyższy kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W takiej sytuacji Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego.

X. Informacje dotyczące zawarcia umowy

1. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza zostanie zawarta umowa na realizację przedmiotowego zamówienia na zasadach określonych w załączniku Nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

XI. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego

Do niniejszego zapytania ofertowego załączony jest załącznik Nr 3 dotyczący przetwarzania danych osobowych RODO.

KIEROWNIK OŚRODKA

mgr Radosław Noremburg
Specjalista Organizacji Pomocy Społecznej